



## Doel van dit document

Dit document heeft tot doel de klant van Value Square NV (hierna: "VS") een overzicht te geven van zijn belangrijkste rechten.

## Samenvatting rechten van de klant

1. U heeft recht op een loyale, eerlijke en professionele behandeling die voldoet aan de geldende wetgeving.
2. U heeft recht op een objectieve dienstverlening op basis van een gefundeerde analyse, een zorgvuldig oordeel en een toegewijde inzet.
3. U heeft recht op een gelijke behandeling. Klanten in gelijkaardige situaties dienen gelijkaardig behandeld te worden.
4. U heeft recht op de verlening van voorrang aan uw financiële belangen ten opzichte van die van VS of van haar medewerkers.
5. U heeft recht om geïnformeerd te worden over potentiële en effectieve belangenconflicten en de genomen maatregelen om deze conflicten te beheersen of te matigen.
6. U heeft recht op een geschikte dienstverlening.
7. U heeft recht op een duidelijke, nauwkeurige, volledige en tijdige communicatie in een correct taalgebruik die gepresenteerd wordt in een formaat dat de informatie effectief overbrengt.
8. U heeft het recht om geïnformeerd te worden over alle vergoedingen en kosten die in rekening worden gebracht.
9. U heeft het recht om te weten dat VS uw persoonsgegevens opslaat. De rechten die u toekomen om uw privacy en persoonlijke levenssfeer te beschermen kunt u raadplegen in het Privacy Beleid van VS: <https://www.value-square.be/nl/privacy-beleid/>
10. U heeft het recht om een klacht in te dienen in verband met het niet nakomen van de verplichtingen door VS bij VS zelf en/of de bevoegde toezichthouder.
11. U heeft het recht om eenzijdig uw contract met VS te beëindigen mits respect voor de voorwaarden vermeld in het contract. Op haar beurt kan VS eenzijdig haar contract met u beëindigen mits respect voor de voorwaarden vermeld in het contract.
12. U heeft het recht om te weten dat VS kan beslissen om de regeling voor de verhandeling van haar huisfondsen stop te zetten.
13. U heeft het recht om te weten dat VS geen mechanisme voorziet voor collectief verhaal op niveau van België of de Europese Unie.



© VALUE SQUARE NV

Dit document (2021) is een publicatie van Value Square NV, gevestigd te Schoonzichtstraat 23A 9051 Sint-Denijs Westrem – Ondernemingsnummer 0885.750.253.

De informatie in dit document is bedoeld voor pure informatieve doeleinden.

Dit document vertegenwoordigt geen beleggingsadvies en maakt geen deel uit van een aanbod van aandelen, obligaties of beleggingsfondsen of een uitnodiging om de producten of instrumenten waarnaar hierin wordt verwezen te kopen, houden of verkopen.

Dit document mag niet, geheel of gedeeltelijk, worden verveelvoudigd of aan andere personen worden verspreid zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Value Square NV. Bewerkingen aan dit document zijn niet toegelaten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Value Square NV.

Dit document is niet bedoeld voor verspreiding onder of gebruik door personen in een land of rechtsgebied waar dit niet in overeenstemming met de wetten of reglementen is of waar dit Value Square NV zou onderwerpen aan registratievereisten in deze rechtsgebieden.

Voor klachten gelieve u te richten tot [klacht@value-square.be](mailto:klacht@value-square.be) of 09/2415757 of in tweede instantie tot de Consumentenombudsdienst via [contact@consumentombudsdienst.be](mailto:contact@consumentombudsdienst.be). In tweede instantie kunt u zich ook wenden tot de Ombudsfin (Ombudsfin is gespecialiseerd in klachten m.b.t. financiële dienstverlening) via <https://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>.

**Contact**

[info@value-square.be](mailto:info@value-square.be)

**Website**

[www.value-square.be](http://www.value-square.be)



## **Objectif de ce document**

L'objectif de ce document est de fournir aux clients de Value Square NV (ci-après "VS") un aperçu de leurs principaux droits.

## **Résumé des droits du client**

1. Vous avez droit à un traitement loyal, équitable et professionnel qui respecte la législation en vigueur.
2. Vous avez droit à un service objectif basé sur une analyse bien fondée, un jugement prudent et des efforts dévoués.
3. Vous avez droit à un traitement égal. Les clients dans des situations similaires doivent être traités de la même manière.
4. Vous avez droit à la priorité pour vos intérêts financiers sur ceux de VS ou de ses employés.
5. Vous avez le droit d'être informé sur les conflits d'intérêt potentiels et réels et les mesures prises pour les gérer ou les atténuer.
6. Vous avez le droit de recevoir un service adéquat.
7. Vous avez droit à une communication claire, précise et complète dans un langage correct et présentée dans un format qui transmet efficacement les informations.
8. Vous avez le droit d'être informé(e) de tous les frais ou charges qui seront appliqués.
9. Vous avez le droit de savoir que VS garde vos données personnelles. Les droits dont vous disposez pour protéger votre vie privée et vos données personnelles sont exposés dans la politique de confidentialité de VS : <https://www.value-square.be/nl/privacy-beleid/>.
10. Vous avez le droit de déposer une plainte en cas de non-respect de ses obligations par VS auprès de VS et/ou de l'autorité réglementaire compétente.
11. Vous avez le droit de mettre fin unilatéralement à votre contrat avec VS sous réserve du respect des conditions du contrat. À son tour, VS peut mettre fin unilatéralement au contrat avec vous, sous réserve des conditions du contrat.
12. Vous avez le droit de savoir que VS peut décider de mettre fin à la négociation de ses fonds maison.
13. Vous avez le droit de savoir que VS ne prévoit pas de mécanisme de recours collectif au niveau de la Belgique ou de l'Union européenne.



© VALUE SQUARE NV

Ce document (2021) est une publication de Value Square NV, établie à Schoonzichtstraat 23A 9051 Sint-Denijs Westrem - Numéro d'entreprise 0885.750.253.

Les informations contenues dans ce document sont destinées à des fins purement informatives.

Le présent document ne constitue pas un conseil en investissement et ne fait pas partie d'une offre ou d'une invitation à acheter, détenir ou vendre des actions, des obligations ou des fonds d'investissement.

Ce document ne peut pas, en totalité ou en partie, être reproduit ou distribué à d'autres personnes sans l'accord écrit préalable de Value Square NV. Aucune modification ne peut être apportée à ce document sans l'accord explicite de Value Square NV.

Ce document n'est pas destiné à être distribué à, ou utilisé par, toute personne dans un pays ou une juridiction où cela n'est pas conforme aux lois ou règlements ou où cela soumettrait Value Square NV à des exigences d'enregistrement dans ces juridictions.

Pour les plaintes, veuillez contacter [klacht@value-square.be](mailto:klacht@value-square.be) ou 09/2415757 ou en deuxième instance le Service de Médiation pour le Consommateur via [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be). Dans le second cas, vous pouvez également contacter Ombudsfinaal – Service de Médiation des services financiers via <https://www.ombudsfinaal.be/fr/particuliers/introduire-une-plainte/>.

#### **Contact**

info@value-square.be

#### **Site Web**

[www.value-square.be](http://www.value-square.be)



### Purpose of this document

The purpose of this document is to provide Value Square NV's (hereinafter "VS") client with an overview of his most important rights.

### Summary of customer rights

1. You are entitled to loyal, fair and professional treatment that complies with applicable laws.
2. You are entitled to objective service based on informed analysis, careful judgment, and dedicated effort.
3. You are entitled to equal treatment. Customers in similar situations should be treated similarly.
4. You have the right to the prioritization of your financial interests over those of VS or its employees.
5. You have the right to be informed of potential and actual conflicts of interest and the measures taken to manage or mitigate them.
6. You have the right to receive suitable services.
7. You have the right to clear, accurate, complete and timely communication in proper language presented in a format that effectively conveys the information.
8. You have the right to be informed of all fees and charges that will be charged.
9. You have the right to know that VS stores your personal data. The rights you have to protect your privacy and personal information can be consulted in VS's Privacy Policy: <https://www.value-square.be/nl/privacy-beleid/>.
10. You have the right to lodge a complaint in connection with VS's non-compliance with its obligations with VS itself and/or the competent regulatory authority.
11. You have the right to unilaterally terminate your contract with VS subject to compliance with the terms of the contract. In turn VS may unilaterally terminate its contract with you subject to the terms of the contract.
12. You have the right to know that VS may decide to discontinue the trading of its house funds.
13. You have the right to know that VS does not provide a mechanism for collective redress at the level of Belgium or the European Union.



© VALUE SQUARE NV

This document (2021) is a publication of Value Square NV, located at Schoonzichtstraat 23A 9051 Sint-Denijs Westrem - Company number 0885.750.253.

The information contained in this document is for purely informational purposes.

This document does not represent investment advice and does not form part of an offer or invitation for shares, bonds or investment funds; or an invitation to buy, hold or sell the products or instruments referred to herein.

This document may not be reproduced or distributed, in whole or in part, to any other person without the prior written consent of Value Square NV. Editing of this document is not allowed without the express consent of Value Square NV.

This document is not intended for distribution to, or use by, any person in any country or jurisdiction where this is not in compliance with laws or regulations or where this would subject Value Square NV to registration requirements in those jurisdictions.

For complaints, please contact [klacht@value-square.be](mailto:klacht@value-square.be) or 09/2415757 or in second instance the Consumer Ombudsman Service at [contact@consumentombudsdienst.be](mailto:contact@consumentombudsdienst.be). In the second instance, you can also contact Ombudsfin (Ombudsfin specializes in complaints relating to financial services) via <https://www.ombudsfin.be/en/individuals/introduce-complaint/>.

**Contact**

[info@value-square.be](mailto:info@value-square.be)

**Website**

[www.value-square.be](http://www.value-square.be)